

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 - Definities

DIJL bv, gevestigd te LEUVEN, KvK-nummer BE0746401340, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als dienstverlener.

De wederpartij van dienstverlener wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.

Partijen zijn dienstverlener en opdrachtgever samen.

Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst tot dienstverlening tussen partijen.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsoffertes van Dijn bv aan haar Klanten en op alle overeenkomsten tussen Dijn bv en haar Klanten. Deze Advertentievoorwaarden primieren op de voorwaarden die van de Klant of van een derde uitgaan, ook indien Dijn bv deze niet uitdrukkelijk geprotesteerd heeft.

Alle andere voorwaarden dan deze Advertentievoorwaarden, alsmede alle afwijkingen van deze Advertentievoorwaarden, zelfs indien deze uitgaan van de vertegenwoordigers van Dijn bv, moeten, opdat ze aan Dijn bv tegenstelbaar zouden zijn, door Dijn bv schriftelijk bevestigd worden.

Dijn bv behoudt zich het recht voor deze Advertentievoorwaarden te wijzigen. Wijzigingen in de Advertentievoorwaarden zullen minimaal 1 maand voor de inwerkingtreding schriftelijk in een door Dijn bv te kiezen vorm aan de Klant kenbaar worden gemaakt. Indien de Klant binnen 14 dagen na bekendmaking van de wijziging schriftelijk aan Dijn bv kenbaar heeft gemaakt dat hij zich niet met de wijziging kan verenigen, blijven de oude voorwaarden van toepassing op lopende bestellingen. Indien de Klant niet of niet tijdig reageert zullen de nieuwe voorwaarden gelden. Voor nieuwe bestellingen gelden steeds de nieuwe voorwaarden. Technische informatie in de vorm van brochures, grafieken, illustraties, prognoses en aanverwanten zijn bedoeld om een algemene indruk omtrent Dijn bv te geven en zullen niet bindend zijn. In het geval van een fusie, opslorping of overname van Dijn bv, wordt het contract met de klant automatisch overgedragen naar de nieuwe entiteit. Dijn bv zal de klant hierover op passende wijze informeren. De voorwaarden in het contract blijven van kracht tenzij een nieuw contract, die dit contract vervangt, wordt opgemaakt.

### Artikel 3 - Offerte en bestelling

Tenzij andersluidend beding op de offerte, bedraagt de geldigheidsduur van een offerte 30 dagen.

Elke bestelling die vanwege Dijn bv niet het voorwerp heeft uitgemaakt van een schriftelijke offerte is slechts bindend indien ze door Dijn bv schriftelijk werd aanvaard. Eventuele agenten en vertegenwoordigers hebben geen vertegenwoordigingsbevoegdheid. De door hen opgenomen bestellingen worden slechts definitief door de verzending van een schriftelijke orderbevestiging van Dijn bv. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod. Levertijden in offertes zijn indicatief en geven

de opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeenkomen. De Klant ziet af van de bepalingen van artikel 7, §1, 8° artikelen 8, §1, 9 en 10 van de Wet betreffende bepaalde juridische aspecten van diensten van de informatiemaatschappij dd. 11 maart 2003.

### Artikel 4 - Betaling

Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de declaratie een andere betaaltermijn vermeld is. Betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door dienstverlener opgegeven bankrekeningnummer. Betaalt opdrachtgever een factuur niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is dienstverlener gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Blijft opdrachtgever in gebreke, dan zal dienstverlener tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de opdrachtgever. Wanneer opdrachtgever in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan dienstverlener. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van dienstverlener op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Weigert opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door dienstverlener, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan dienstverlener te betalen. De prijzen van Dijn bv worden steeds opgegeven in Euro en zijn steeds exclusief B.T.W. Elke verhoging van het B.T.W.-tarief of van een andere belasting van welke aard ook tussen de bestelling en de uitvoering zal ten laste van de Klant vallen. De prijzen zijn gekoppeld aan 80% van de index der consumptieprijzen die maandelijks in het Belgisch Staatsblad bekendgemaakt wordt. De basisindex is die van de maand voorafgaand aan de maand van de offerte van Dijn bv. Deze index geeft een getrouw beeld van de reële kosten van Dijn bv. Op 1 januari van elk jaar, zullen de prijzen automatisch aangepast worden volgens de volgende formule: 20% van de basisprijs + 80% van de basisprijs \*(nieuwe index/oude index).

### Artikel 5 – Prijzen

De prijzen van goederen zijn gebaseerd op de op dat moment bekend zijnde kostprijzen. Verhogingen hiervan, die door de dienstverlener niet konden worden voorzien ten tijde van het doen

van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.

Ten aanzien van de dienstverlening kunnen partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief met betrekking tot de dienstverlening worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van dienstverlener, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

Indien geen tarief op grond van de werkelijk bestede uren is afgesproken, wordt voor de dienstverlening een richtprijs afgesproken, waarbij dienstverlener gerechtigd is om hier tot 10% vanaf te afwijken. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient dienstverlener opdrachtgever tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om een deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

#### Artikel 6 - Informatieverstrekking door opdrachtgever

Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is beschikbaar voor dienstverlener.

Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden, die dienstverlener meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen

Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan dienstverlener ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit. Opdrachtgever vrijwaart dienstverlener voor elke schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.

Indien en voor zover opdrachtgever dit verzoekt, retourneert dienstverlener de betreffende bescheiden.

Stelt opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door dienstverlener verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honoraria voor rekening van opdrachtgever.

#### Artikel 7 – Levering en aanvaarding

Tenzij uitdrukkelijk andersluidend beding zijn leveringstermijnen van indicatieve aard en niet bindend.

De levering geschiedt door het presteren van de Dienst (het beschikbaar maken van de Advertentie van de klant op de Website) en de melding van Dijn bv dat de Dienst is gepresteerd. De Klant heeft de plicht om na deze melding de correctheid van de geleverde Dienst te verifiëren.

De Dienst wordt beëindigd conform de afgesproken modaliteiten. Tenzij anders overeengekomen beschikt de Klant over een termijn van 48 uren, ingaand vanaf de dag der levering, om aan Dijn bv de gehele of gedeeltelijke aanvaarding of de weigering van de geleverde Dienst bekend te maken. Elke gehele of gedeeltelijke

weigering dient door de Klant op voldoende wijze in een aangetekend schrijven gemotiveerd te worden. Het ontbreken van enige reactie van de Klant binnen de in dit artikel vooropgestelde termijn, houdt de goedkeuring van de geleverde Dienst in. Verborgene gebreken dienen binnen de vijf dagen na ontdekking aangetekend te worden gemeld. De Klant draagt het risico indien de Klant in gebreke is gebleven na de levering de nodige testen uit te voeren.

#### Artikel 8 - AANSPRAKELIJKHEID

Dijn bv is niet aansprakelijk voor schade welke niet rechtstreeks en onmiddellijk het gevolg is van een zware fout of bewezen opzet. Dijn bv zal nooit aansprakelijk zijn voor indirecte - of gevolgschade, zoals verlies van inkomen, gemiste kansen of winsten, vorderingen van derden, enz. zelfs indien Dijn bv op de hoogte is gebracht van de mogelijkheid van het ontstaan van zulke schade.

De aansprakelijkheid van Dijn bv met betrekking tot rechtstreekse schade zal beperkt zijn tot herstel in natura door het opnieuw presteren van de te leveren Dienst voor een gelijke periode als gedurende dewelke deze niet of gebrekkig werd gepresteerd. Zowel de contractuele als buitencontractuele aansprakelijkheid van Dijn bv zal in alle gevallen beperkt zijn tot vijftig procent van de door haar in het kader van de schade verwekkende Dienst aan de Klant gefactureerde en effectief betaald gekregen bedragen.

#### Artikel 9 - AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

Op de Klant rust een zorgvuldigheidsplicht. De Klant draagt de volle verantwoordelijkheid voor de op zijn verzoek vertoonde Advertenties. De Klant verbindt er zich toe uitsluitend informatie te gebruiken (afbeeldingen, foto's,...) die niet in strijd is met de intellectuele rechten van derden (auteursrechten, recht van afbeelding,...), noch met de normen en de goede zeden, noch met de eerlijke marktpraktijken, noch met deze Advertentievoorwaarden of enige wettelijke bepaling, waaronder, doch niet beperkt tot de Wet betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming dd. 6 april 2010 en de Wet betreffende bepaalde juridische aspecten van diensten van de informatiemaatschappij dd. 11 maart 2003. De Klant zal de Advertentie onmiddellijk nadat deze op de Website wordt vertoond nakijken en is verantwoordelijk voor alle fouten, missingen en vergissingen die erin voorkomen. De Klant waarborgt dat de aan Dijn bv bezorgde bronbestanden vrij zijn van virussen of andere potentieel schadelijke code.

De Klant erkent de hoedanigheid van Dijn bv als louter ter beschikking steller van de Website, en zal zich in geval van een geschil niet richten tot Dijn bv, en deze vrijwaren met betrekking tot de aanspraken van derde partijen jegens Dijn bv ingevolge het vertonen van een Advertentie of informatie van de Klant. De Klant zal Dijn bv vrijwaren voor alle bedragen welke Dijn bv door onzorgvuldigheid van de Klant aan derden moet betalen of voor alle schade die Dijn bv hierdoor lijdt, inclusief procedurekosten. Naast alle andere rechtsmiddelen die haar ter beschikking staan kan Dijn bv, volgens haar eigen discretionaire keuze, de Klant een waarschuwing sturen, zijn account blokkeren of schorsen voor bepaalde of onbepaalde tijd, of weigeren haar Diensten aan de

Klant te verlenen, indien deze inbreuk pleegt op deze Advertentievoorwaarden, of indien zij meent dat de handelingen of gedragingen van de Klant Dijn bv of derden aansprakelijk kunnen stellen of schaden. De stopzetting door Dijn bv van haar diensten onder deze paragraaf kan nooit aanschouwd worden als ontijdig of aanleiding geven tot schadevergoeding. Eventuele vooraf betaalde vergoedingen zijn verworven door Dijn bv en worden niet terugbetaald.

De Klant zal Dijn bv vrijwaren tegen alle kosten, inclusief advocatenkosten, vergoedingen, schade, vorderingen, uitgaven en procedures ten gevolge van vorderingen van derden in verband met handelingen van de Klant.

#### Artikel 10 - GEGEVENSBECHERMING

Indien de Klant persoonsgegevens verkrijgt als bedoeld in de GDPR wetgeving waarborgt de Klant deze persoonlijke gegevens strikt te zullen verwerken in overeenstemming met voormelde wetgeving, verwerkingsdoeleinden en overeengekomen bepalingen en beperkingen zoals in de verwerkerovereenkomst overeengekomen. Een meer gedetailleerde regeling omtrent de verplichtingen en verantwoordelijkheden wordt geregeld in de aanvullende verwerkerovereenkomst (achteraan deze algemene voorwaarden), waarbij Klant en Dijn bv overeenkomen dat de inhoud ervan deel uitmaakt van deze algemene voorwaarden.

#### Artikel 11 - INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle intellectuele eigendomsrechten op, eigendomstitel over of eigendom van data ter beschikking gesteld door de Klant om te worden vertoond op de Website, inclusief doch niet beperkt tot handelsnamen, merken, logo's, afbeeldingen, tekeningen, teksten, documentatie, foto's en films, blijven ongewijzigd.

#### Artikel 12 - OPSCHORTING, OPZEGGING, ONTBINDING, VERBREKING

Indien en zolang de Klant enige contractuele verplichting niet nakomt, heeft Dijn bv het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of te verbreken, onverminderd haar overige rechten jegens de Klant.

Dijn bv is gerechtigd overeenkomsten bij eenvoudige aangetekende kennisgeving te ontbinden zonder verdere ingebrekestelling, zonder afbreuk te doen aan de plicht van de Klant tot betaling van eventueel nog verschuldigde bedragen en onverminderd haar recht op schadeloosstelling indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet: (a) indien de Klant, ook na schriftelijke aanmaning om binnen de 10 dagen zijn contractuele verplichtingen na te komen (zoals het betalen van facturen of het aanpassen van een Advertentie ...), nalaat deze verplichtingen na te komen; (b) indien de Klant zich in staat van faillissement, onvermogen of staking van betaling bevindt, zijn krediet aan het wankelen is gebracht of ingeval van vereffening of ontbinding van de Klant;

In geval van ontbinding of verbreking van een overeenkomst of bestelling door de Klant of door Dijn bv wegens een tekortkoming van de Klant, zal deze van rechtswege aan Dijn bv een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd zijn van 30% van de waarde van de opdracht, onder voorbehoud van het recht op een hogere

schadevergoeding wanneer Dijn bv bewijst dat de werkelijk opgelopen schade dit bedrag overschrijdt. Aan Dijn bv betaalde bedragen zijn evenwel verworven en worden niet terugbetaald. Dijn bv zal alle maatregelen nemen waarvan zij meent dat deze in het kader hiervan noodzakelijk zijn, waaronder het ontoegankelijk maken van informatie als bepaald in artikel 20 §1 van de Wet betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij dd. 11 maart 2003.

In geval Dijn bv de Dienst onderbreekt op basis van dit artikel heeft de Klant geen recht op vergoeding van hierdoor eventueel opgelopen schade. In geval de Klant de beslissing van Dijn bv onsuccesvol aanvecht in rechte zal de Klant al haar juridische kosten en uitgaven (inclusief advocatenkosten) vergoeden.

#### Artikel 13 - Uitvoering van de overeenkomst

Dienstverlener voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. Dienstverlener heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.

De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever dat dienstverlener tijdig kan beginnen aan de opdracht.

#### Artikel 14 - Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Dienstverlener stelt opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht dienstverlener opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk in.

Indien partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, geeft dienstverlener daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

#### Artikel 15 - Overmacht

Dijn bv zal in geval van overmacht, zoals bv. gehele of gedeeltelijke stagnatie van het communicatieapparaat, telecommunicatieproblemen, ziekte onder het personeel van Dijn bv, bedrijfsstoornis, het volledig, gedeeltelijk lamleggen of hinderen van haar systemen door hackers of virussen, of tekortkoming vanwege de leveranciers van de Dijn bv, steeds het recht hebben om hetzij haar verbintenis op te schorten zolang de overmachtssituatie bestaat, hetzij, indien de overmacht meer dan zes maanden duurt, de overeenkomst van rechtswege te ontbinden, zonder dat Dijn bv in één van beide gevallen tot schadevergoeding gehouden is.

#### Artikel 16 - Mededelingen

Alle mededelingen tussen de Klant en DIJL bv: geschieden in het Nederlands; kunnen geschieden per e-mail en worden geacht ontvangen te zijn binnen de 24 uren nadat deze in de mailbox van de ontvanger beschikbaar zijn.

De Klant erkent dat de e-mail communicatie tussen hem en DIJL bv de rechtskracht van een schriftelijk bewijs bezit.

#### Artikel 17 - Ontvankelijkheid – toepassing recht en bevoegdheid

Elke betwisting nopens de uitvoering of interpretatie van een overeenkomst moet door de Klant, op straffe van onontvankelijkheid, worden ingesteld binnen een termijn van één jaar na het ontstaan van de onderliggende oorzaak van de betwisting.

Deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen DIJL bv en de Klant zijn onderworpen aan het Belgische recht. De Rechtbanken van het Gerechtelijk Arrondissement van Leuven zijn bevoegd.

#### Artikel 18 - Overdracht van rechten

Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij.

#### Artikel 19 - Garantie

Partijen zijn een overeenkomst met een dienstverlenend karakter aangegaan, welke voor DIJL bv enkel een inspanningsverplichting bevat en dus geen resultaatsverplichting.

#### Artikel 20 - Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart dienstverlener tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door dienstverlener geleverde goederen en/of diensten.

#### Artikel 21 - Klachtplicht

Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan dienstverlener. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de

tekortkoming, zodat dienstverlener in staat is hierop adequaat te reageren.

Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat dienstverlener gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

#### Artikel 22 - Geheimhouding

Ieder der partijen houdt de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van de andere partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere partij waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat zijn personeel de genoemde informatie ook geheimhoudt.

De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;

waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij;

die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken

die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.

De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van deze overeenkomst.

#### Artikel 23 - Wijziging algemene voorwaarden

DIJL bv is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Grote inhoudelijke wijzigingen zal DIJL bv zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.